

# Information der betroffenen Personen (Gäste) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

## Callcenter (Beratung & Verkauf)

### Verantwortlicher:

KissSalis Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenfelder Allee 16, 97688 Bad Kissingen (Deutschland)

Tel: 0971/121800-0, E-Mail: [info@kissalis.de](mailto:info@kissalis.de), Web: [kissalis.de](http://kissalis.de)

### **Gesetzlicher Vertreter:**

Geschäftsführer: Richard Pucher, Tel: 0971/121800-0, E-Mail: [info@kissalis.de](mailto:info@kissalis.de)

### **Datenschutzbeauftragter:**

Bernd Kircher, Tel: 066196090636, E-Mail: [kircher@datenschutz-kanzlei.com](mailto:kircher@datenschutz-kanzlei.com)

### Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

#### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Beratung & Verkauf (B&V) erhält Zugriff auf Kunden- und Vertragsdaten zur Beantwortung telefonischer Anfragen. B&V nimmt Daten von Anrufern (Kunden, Gästen und Interessenten) auf, führt Buchungen für Wellnessanwendungen durch und berät zum gesamten Umfang des Angebotes in der Therme.

#### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

#### **Kategorien von Empfängern und Personengruppen:**

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO)  
Intern (Interne Abteilung (B&V, Wellness, Betriebsleitung))

#### **Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter):**

Konrad Mathieu IT-Consulting GmbH (Köln)  
eccos Pro GmbH (Velbert)

Information der betroffenen Personen (Gäste) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

### **Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

### **Zusätzliche Informationspflichten:**

#### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

10 Jahre (Aufbewahrungsfristen für:  
- Buchungsbelege (gem. § 147 AO)  
- Rechnungen (gem. § 14 UStG))

#### **Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

#### **Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

#### **Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

#### **Folgen der Nichtbereitstellung:**

Es kann keine Buchung von Wellnessanwendungen bzw. kein Gutscheinversand erfolgen.

#### **Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.