

Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Callcenter (Beratung & Verkauf)

Verantwortlicher:

KissSalis Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenfelder Allee 16, 97688 Bad Kissingen (Deutschland)

Tel: 0971/121800-0, E-Mail: info@kissalis.de, Web: kissalis.de

Gesetzlicher Vertreter:

Geschäftsführer: Richard Pucher, Tel: 0971/121800-0, E-Mail: info@kissalis.de

Datenschutzbeauftragter:

Bernd Kircher, Tel: 066196090636, E-Mail: kircher@datenschutz-kanzlei.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Beratung & Verkauf (B&V) erhält Zugriff auf Kunden- und Vertragsdaten zur Beantwortung telefonischer Anfragen. B&V nimmt Daten von Anrufern (Kunden, Gästen und Interessenten) auf, führt Buchungen für Wellnessanwendungen durch und berät zum gesamten Umfang des Angebotes in der Therme.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Kategorien von Empfängern und Personengruppen:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO)
Intern (Interne Abteilung (B&V, Wellness, Betriebsleitung))

Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter):

Konrad Mathieu IT-Consulting GmbH (Köln)
eccos Pro GmbH (Velbert)

Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

10 Jahre (Aufbewahrungsfristen für:
- Buchungsbelege (gem. § 147 AO)
- Rechnungen (gem. § 14 UStG))

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Folgen der Nichtbereitstellung:

Es kann keine Buchung von Wellnesswendungen bzw. kein Gutscheinversand erfolgen.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.