

Information der betroffenen Personen (Gäste) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Gästekommentar

Verantwortlicher:

KissSalis Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenfelder Allee 16, 97688 Bad Kissingen (Deutschland)

Tel: 0971/121800-0, E-Mail: info@kissalis.de, Web: kissalis.de

Gesetzlicher Vertreter:

Geschäftsführer: Richard Pucher, Tel: 0971/121800-0, E-Mail: info@kissalis.de

Datenschutzbeauftragter:

Bernd Kircher, Tel: 066196090636, E-Mail: kircher@datenschutz-kanzlei.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Erhebung der Daten von Gästen der KissSalis Therme zur:

- nachträgliche Kontaktaufnahme (Besprechung der Vorschläge)
- Qualitätssicherung, Verbesserung der internen Abläufe

Berechtigte Interessen des Verantwortlichen:

Die Einholung des Gästekommentars dient der nachträglichen Kontaktaufnahme, um die angegebenen Vorschläge oder Kritik zu besprechen. Weiterhin helfen formulierte Verbesserungsvorschläge, die Qualität der Dienstleistungen zu erhöhen und interne Abläufe zu verbessern.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Kategorien von Empfängern und Personengruppen:

Information der betroffenen Personen (Gäste) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Intern (Management)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

sofort - nach Erledigung (Daten, die nur für eine einmalige Aufgabe benötigt werden, sind sofort nach der Erledigung zu löschen zw. zu vernichten.)

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.