

Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

IT-Betrieb: Telefonanlage

Verantwortlicher:

KissSalis Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenfelder Allee 16, 97688 Bad Kissingen (Deutschland)

Tel: 0971/121800-0, E-Mail: info@kissalis.de, Web: kissalis.de

Gesetzlicher Vertreter:

Geschäftsführer: Richard Pucher, Tel: 0971/121800-0, E-Mail: info@kissalis.de

Datenschutzbeauftragter:

Bernd Kircher, Tel: 066196090636, E-Mail: kircher@datenschutz-kanzlei.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Nutzung und Bereitstellung der Telefonanlage erhoben und verarbeitet. Es handelt sich bei der Telefonanlage um eine (IP-Telefonanlage).

In den Adressbüchern der Telefone sind Kontaktdaten verschiedener Personen/Firmen/Mitarbeiter hinterlegt.

Berechtigte Interessen des Verantwortlichen:

Eine zeitgemäße Telefonanlage ermöglicht die Verwaltung und Kanalisierung der Anrufe. Die Anrufe können direkt an die gewünschte Stelle weitergeleitet werden und zusätzliche Informationen können abgerufen werden.

Es wird versucht möglichst wenige Daten der Nutzer zu speichern. Aktuell wird nur die Telefonnummer und die Daten der Anrufe (Dauer, Uhrzeit) von externen gespeichert. Intern werden den Anschlüssen die Namen der Mitarbeiter zugeordnet.

Die betroffene Person kann vernünftigerweise absehen, dass möglicherweise eine Verarbeitung ihrer Daten für diesen Zweck erfolgt, da dies in der allgemeinen Geschäftswelt aktuell üblich ist.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (Aufrechterhaltung des Betriebs der Telefonanlage; bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Kategorien von Empfängern und Personengruppen:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO)
Intern (Interne Abteilung (Nutzer der Telefonanlage bzw. der Software))

Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter):

Avaya ()

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

6 Monate (Aufbewahrungsfrist für z. B.:
Bewerbungsunterlagen (gem. § 21 Abs. 5 AGG inkl. vertretbarer Bearbeitungszeit))

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.