

Häufig gestellte Fragen rund um den Kurs Kraft Aktiv

Fragen zum Anmeldevorgang:

Wann ist die Kursgebühr fällig?

Die Kursgebühr zahlen Sie direkt bei der Buchung des Kurses. Die Zahlung ist via Kreditkarte (Amex, Diners, Master, Visa) oder das elektronische Lastschriftverfahren möglich. Es ist möglich mehrere Teilnehmer innerhalb eines Zahlvorgangs anzumelden.

Was bedeutet „Vormerken“?

Die Buchung eines Kurses kann maximal 8 Wochen vor Kursstart erfolgen. Ist der Kurs bereits ausgebucht, besteht die Möglichkeit sich auf die Warteliste setzen, also „vormerken“ zu lassen. Wird ein Platz im Kurs frei, werden Sie per E-Mail darüber benachrichtigt. Bitte beachten Sie: Die Benachrichtigung über freie Plätze wird automatisch und zeitgleich an alle Interessenten gesendet. Die Buchung die daraufhin zuerst erfolgt, erhält den freien Platz.

Fragen zum Kurs selbst:

Warum muss ich den PAR-Q-Fragebogen ausfüllen?

Dieser Fragebogen hilft Ihnen bei der Entscheidung, ob für Sie eine sportärztliche Untersuchung sinnvoll ist. Um an unserem Kraft Aktiv-Kurs teilnehmen zu können muss der ausgefüllte Fragebogen VOR Kursbeginn bei uns vorliegen.

Wo muss ich am ersten Kurstag hin?

Treffpunkt ist am ersten Kurstermin, eine halbe Stunde vor Kursbeginn, im Foyer der KissSalis Therme. Dort erwartet Sie der Kursleiter und erklärt den weiteren Ablauf.

Sollten Sie am ersten Kurstag verhindert sein, kommen Sie bei Ihrem ersten Kursbesuch direkt zur Kasse um Ihre Kurskarte abzuholen. Treffpunkt ist dann direkt am Kursraum in der FitnessArena der KissSalis Therme.

Was sollte ich mitbringen?

Grundsätzlich alles, was Sie auch sonst zum Sport mitnehmen würden (bequeme Sportkleidung, saubere Sportschuhe, ein Handtuch zum Unterlegen). Bitte beachten Sie, dass Trinkwasser nur in Plastikflaschen mitgebracht werden darf.

Wie viel bekomme ich von der Krankenkasse bezuschusst?

Unser Kurs ist bei allen Krankenkassen zugelassen, die Höhe der Bezuschussung ist jedoch bei jeder Krankenkasse unterschiedlich. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich direkt Ihre

Krankenkasse. Wichtig: um eine Rückerstattung/ Bezuschussung Ihrer Krankenkasse zu erhalten, müssen Sie zu mindestens 80% am Kurs teilgenommen haben.

Wann erhalte ich meine Teilnahmebestätigung?

Ihre Teilnahmebestätigung senden wir Ihnen nach Kurs-Ende per Post zu. Diese können Sie dann bei Ihrer Krankenkasse einreichen.

Ist es möglich, auch nach dem Kraft Aktiv - Kurs die Therme zu nutzen?

Gerne können Sie nach dem Kurs Ihren Aufenthalt bei uns noch mit einem Besuch der ThermenLandschaft und des SaunaParks kombinieren. Hierfür gehen Sie nach Ende des Kurses bitte nochmals an die Kasse und zahlen den Betrag für die gewünschte Aufenthaltsdauer.

Haben Sie weitere Fragen? Gerne erreichen Sie uns täglich von 9.00 bis 22.00 Uhr telefonisch unter (0971) 12 18 00-50.

